



**ALGEMENE VOORWAARDEN
SOURCED MEDIA**

Algemene voorwaarden

Sourced Media

1. Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden hebben de volgende termen de hieronder opgenomen betekenis:

Algemene Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden

Sourced Media (Wij of Ons)

De onderneming Sourced Media (de eenmanszaak van Sieb G. Renema, h.o.d.n. Sourced Media, kantoorhoudende te (3904 JC) Veenendaal aan de Kerkwijk 96, geregistreerd bij het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 78634431;

Klant (Jij of Jouw)

De rechtsperso(o)nen of natuurlijke perso(o)n(en) handelend in uitoefening van beroep of bedrijf die gebruik wil maken van de diensten van Sourced Media op het gebied van brand-positionering;

Overeenkomst(en)

De Overeenkomst die tot stand komt tussen de Klant en Sourced Media bij acceptatie van een (in eerste instantie) eenmalige offerte e/o opdracht;

Dienst(en)

Enmalige diensten op het gebied van videografie, fotografie en sociale media waarbij aandacht wordt besteedt aan uitgebreide producties om de gewenste doelgroep aan te spreken op verschillende gebieden, met als einddoel een merk of naam correct te positioneren bij de gewenste doelgroep, door tegelijkertijd de Klant te verlichten op het gebied van contentcreatie en positionering;

Content

Videografisch- en fotografisch beeldmateriaal voortkomend uit de Dienst alsmede social media content, bedoeld om de Dienst uit te voeren;

IE-rechten

Rechten van intellectuele eigendom of daaraan gerelateerde rechten en registraties, inclusief maar niet beperkt tot merken, (gebruiks)modellen, ontwerpen, auteursrechten, octrooien, auteursrechten (inclusief software), handelsnamen, domeinnamen, databanken, handelsgeheimen en knowhow;

BW

Het Burgerlijk Wetboek.

Algemene voorwaarden

Sourced Media

2. Algemeen

2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge of schriftelijke aanbiedingen, offertes en Overeenkomsten tussen Sourced Media en de Klant met betrekking tot de Dienst, alsmede op alle hieruit voortvloeiende of mee samenhangende overeenkomsten en verdere (rechts)handelingen van Sourced Media met of voor de Klant. Indien de Algemene Voorwaarde eenmaal van toepassing zijn, zijn zij ook zonder nadere van toepassing verklaring op nieuwe overeenkomsten tussen beide partijen. Als een samenwerking voor langere periode beoogd is, wordt een samenwerkingsovereenkomst gesloten die vanuit Sourced Media is opgesteld en waartoe meer specifiek voor langere samenwerking aanvullende regels e/o voorwaarden worden aangegeven.

2.2. Wanneer de Klant aangeeft een door Sourced Media uitgebracht voorstel of offerte te accepteren, komt er een overeenkomst tot stand onder opschortende voorwaarde van definitieve acceptatie door Sourced Media. Schriftelijke ondertekening door de Klant van een offerte of schriftelijke overeenkomst is geen vereiste voor het tot stand komen van een overeenkomst. Een Overeenkomst komt (ook) tot stand wanneer voor Sourced media voldoende blijkt dat de Klant een Overeenkomst wenst aan te gaan e/o gebruik wil maken van haar diensten, zulks onverminderd het feit dat Sourced Media ten allen tijde kan verlangen dat een daartoe bevoegd persoon namens de Klant een schriftelijke Overeenkomst ondertekent alvorens enige prestatie te verrichten.

2.3. Sourced Media heeft het recht om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Indien dit gebeurt, zijn de wijzigingen van toepassing op de bestaande Overeenkomst en zullen de gewijzigde Algemene Voorwaarden aan de Klant worden verstrekt. Indien het tijdstip waarop de wijzigingen van kracht worden niet is gespecificeerd, treden de wijzigingen in op het moment dat de gewijzigde Algemene Voorwaarden beschikbaar worden gesteld.

2.4. De toepasselijkheid van eventuele door de Klant gehanteerde algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.5. Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk vermeld in de aanbieding of offerte tot het aangaan van de Overeenkomst, prevaleren de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden in geval van tegenstrijdigheid of inconsistentie tussen deze Algemene Voorwaarden en een aanbieding of offerte.

2.6. Alle Overeenkomsten worden aanvaard en uitgevoerd door Sourced Media. Artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW zijn niet van toepassing op de Overeenkomst. Sourced Media behoudt zich het recht voor om (een deel van) haar Diensten of werkzaamheden uit te besteden aan derden.

Algemene voorwaarden

Sourced Media

3. De Diensten en het beoogde doel van de Overeenkomst

3.1. Sourced Media biedt de mogelijkheid om door middel van videografie, fotografie, sociale media en ander beeldgebruik de Klant zijn (online) brand positionering te verbeteren en de beoogde doelgroep aan te spreken door middel van de Content voor de specifieke Klant. Dit kan zijn door middel van een eenmalige opdracht, beeldshoot, of advies maar ook door middel van een langere beoogde samenwerking. Dit is het doel van de Dienst van Sourced Media, en de reden waarom de Klant Sourced Media inschakelt.

3.2. Sourced Media zal zich inspannen om iedere Overeenkomst met de Klant met de vereiste zorgvuldigheid en deskundigheid uit te voeren. Sourced Media staat echter niet in voor het bereiken van het beoogde resultaat. Zo kan Sourced Media bijvoorbeeld niet verantwoordelijk gehouden worden voor eventuele wrijving bij het beoogde publiek door de Content.

3.3. Wij houden bij het aanbieden van de Dienst en het eventueel beheren van de sociale media en het creëren van Content zoveel mogelijk rekening met de belangen en wensen van de Klant om aan diens wensen te voldoen. In ruil daarvoor wordt van de Klant verwacht dat zorgvuldigheid, eerlijkheid, veiligheid en precisie wordt betracht en aanzien van Dienst en dat de Content niet gebruikt wordt op een andere manier dan voor het beoogde doel. Het is bijvoorbeeld niet toegestaan de Content voor een ander doel te gebruiken en bijvoorbeeld valse of onrechtmatige verwarring te zaaien door de content voor een andere onderneming te gebruiken. Iedere andere invulling van de Dienst en gebruik van de Content dan het beoogde gebruik conform het doel van de Dienst is onderworpen aan voorafgaande schriftelijke toestemming van Sourced Media.

3.4. Voor het uitvoeren van de Diensten kunnen draaidagen worden ingepland, ten einde bepaalde Content te creëren onder de Opdracht. Draaidagen kunnen tot 72 uur van tevoren worden geannuleerd, voor een annulering daarna wordt een onkostenvergoeding gerekend van € 650 exclusief btw. Indien de Klant weet of redelijkerwijs behoort te weten dat een draaidag niet door zal gaan (en dus moet annuleren) dient zij zich in te spannen Sourced media hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen.

3.5. Als de Klant deze Algemene Voorwaarden schendt, of als Wij het gebruik in strijd achten met onze Algemene Voorwaarden, of enige vermoeden hebben van fraude of ander onrechtmatig gebruik van de Dienst, zijn Wij gerechtigd de Content terug te roepen en de overeenkomst naar eigen goeddunken te beëindigen. Elk gebruik in strijd met deze Algemene Voorwaarden is verboden.

3.6. Het staat Sourced Media volledig vrij tevens voor andere opdrachtgevers optredens te verrichten. De Klant verklaart zich hiermee uitdrukkelijk akkoord.

Algemene voorwaarden

Sourced Media

4. Offertes en aanbiedingen

4.1. Sourced Media maakt altijd vrijblijvend kennis met de Klant. Al Onze offertes en aanbiedingen, zowel mondeling, schriftelijke als elektronisch, zijn vrijblijvend en zijn, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, een week geldig. De bevestiging van Sourced Media met betrekking tot de acceptatie en het aangaan de Overeenkomst zal altijd schriftelijk geschieden en is afhankelijk van de acceptatie door de Klant van deze Algemene Voorwaarden.

4.2. Offertes en aanbiedingen van Sourced Media zijn steeds gebaseerd op informatie zoals verstrekt door de Klant. De Klant garandeert dat deze informatie juist is.

4.3. Sourced Media kan niet aan een offerte worden gehouden indien het voor de Klant redelijkerwijs duidelijk is of duidelijk had moeten zijn dat de offerte een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Algemene voorwaarden

Sourced Media

5. Prijzen, facturering en betaling

5.1. De vergoeding voor de Diensten (hierna: de "Vergoeding") wordt tussen Sourced Media en de Klant in de offerte of aanbieding, dan wel bijlage bij die offerte of aanbieding overeengekomen. Dan wel zoals vermeld in de correspondentie, schriftelijke bevestiging, of -bij gebreke daarvan- de website van Sourced Media of in een mogelijke bijlage bij deze Algemene Voorwaarden.

5.2. Alle genoemde prijzen zijn – tenzij anders vermeld – exclusief btw en worden inclusief btw in rekening gebracht. Bij wijzigingen in het btw-regime en/of wijziging van de hoogte van de geldende btw-tarieven, zullen de prijzen overeenkomstig worden aangepast.

5.3. Betaling van de Vergoeding of andere betalingen door de Klant te voldoen dienen binnen 14 dagen na de factuurdatum op het bankrekeningnummer dat op de factuur is vermeld te zijn voldaan. Deze termijn heeft te gelden als een fatale termijn. Betaling geschiedt in euro's.

5.4. Als de Klant niet binnen de in art. 5.3. genoemde termijn betaald, ontvang de Klant eenmalig een betalingsherinnering, die tevens geldt als een formele ingebrekestelling met een redelijke termijn van 7 dagen. Dit is de laatste mogelijkheid om de Vergoeding zonder verdere consequenties te voldoen. Na het verstrijken van deze termijn is de Klant automatisch in verzuim zonder nadere ingebrekestelling, conform artikel 6:81 BW en art. 6:82 BW.

5.5. De Klant is aansprakelijk voor alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die worden gemaakt om betaling van openstaande facturen voor de Vergoedingen af te dwingen, met een minimum van 15% van het openstaande factuurbedrag, inclusief toepasselijke rente. Indien juridische stappen genomen moeten worden om betaling af te dwingen, is de Klant gehouden de werkelijk gemaakte kosten hiervan te vergoeden, inclusief advocaten- en griffiekosten. Eventuele gerechtelijke kosten die voortvloeien uit een betalingsverzuim met betrekking tot een opeisbaar bedrag, komen voor rekening van de Klant.

5.6. Als de Overeenkomst overgaat in een duurovereenkomst of langdurige samenwerking (zoals in het geval van doorlopend social media beheer), is Sourced Media gerechtigd jaarlijks prijswijzigingen door te voeren aan het begin van een kalenderjaar. Hiertoe wordt alsdan een aparte samenwerkingsovereenkomst gesloten, zoals bedoeld in art. 2.1 dan deze Algemene Voorwaarden.

5.7. Sourced Media kan de prijs tussentijds verhogen in het geval van onvoorziene omstandigheden die leiden tot een stijging van de kostprijs, indien deze omstandigheden zich voordoen na het tot stand komen van de Overeenkomst.

Algemene voorwaarden

Sourced Media

6. Beëindiging

6.1. De Overeenkomst eindigt na het voldoen van de specifieke termijn waarvoor deze is aangegaan, dan wel door vervulling van de Dienst zoals omschreven in de offerte e/o aanbieding. Aangezien de Overeenkomst geldt als een Overeenkomst met een specifieke duur, is opzegging in de regel niet mogelijk. Ontbinding van de Overeenkomst vanwege een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is voor de Klant slechts mogelijk na een gedetailleerde schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn van 30 dagen gesteld wordt voor de zuivering van de tekortkoming zijdens Sourced Media.

6.2. Sourced Media kan de Overeenkomst voorts opzeggen wanneer de Klant zich niet aan deze Algemene Voorwaarden houdt, of de Overeenkomst anderszins niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt.

6.3. Elk der partijen kan een Overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk opzeggen zonder echt op schadevergoeding of compensatie in het geval dat:

(i) het faillissement van de andere partij wordt aangegeven c.q. aangevraagd door die partij, of aangevraagd wordt door één of meerdere van de schuldeisers van die partij, of de partij wordt toegelaten tot de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen;

(ii) de partij (tijdelijke) surseance van betaling wordt verleend; of

(iii) de partij op andere wijze de vrije beschikking over zijn vermogen en/of inkomsten geheel of gedeeltelijk verliest (c.q. onder curatele of bewind wordt geplaatst dan wel de schuldsanering van toepassing wordt);

Algemene voorwaarden

Sourced Media

7.Aansprakelijkheid van Sourced Media

7.1. Aangezien Sourced Media geen garanties kan geven ten aanzien van enig beoogd resultaat met betrekking tot klantenwerving, positief ontvangst van de branding of positionering is Sourced Media niet aansprakelijk voor enige schade die de Klant lijdt bij de uitvoering van de Overeenkomst, tenzij deze schade wordt veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Sourced Media.

7.2. Iedere (buiten)contractuele aansprakelijkheid van Sourced Media is in alle gevallen beperkt tot directe schade. Met andere woorden, Sourced Media is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of andere indirecte schade zoals verlies van omzet of winstderving.

7.3. Iedere (buiten)contractuele aansprakelijkheid van Sourced Media is verder beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar van Sourced Media ter zake uitkeert.

7.4. Om misverstanden te voorkomen, verklaren Klant en Sourced Media, onverminderd het bovenstaande, dat Sourced Media in geen geval aansprakelijk gehouden kan worden voor enige prognoses (met betrekking tot bijvoorbeeld klantenwrijving c.q. werving), positief ontvangst en eventuele financiële uitkomsten. Hoewel Sourced Media zich in haar beste kunnen inspant om een correcte positionering en branding neer te zetten naar de wensen van de Klant, doet zij geen uitspraken en geeft zij geen garanties, expliciet of impliciet, over de gevolgen van de Dienst en de Content of de geschiktheid van de Content voor een specifiek doel of resultaat. Enig vertrouwen dat de Klant stelt in de Content en het bereiken van een bepaald (financieel) doel is derhalve op volledig op eigen risico.

Algemene voorwaarden

Sourced Media

8. Overmacht

8.1. Sourced Media behoudt zich het recht voor nakoming van haar verplichtingen op te schorten indien sprake is van overmacht, met inachtneming van het bepaalde in artikel 8.2.

8.2. Van overmacht is in ieder geval sprake, indien ten gevolge van een omstandigheid niet (meer) Sourced Media kan worden verlangd dat zij haar verplichting (verder) nakomt. Overmacht omvat in ieder geval, maar is niet beperkt tot, netwerkstoringen, internetstoringen, computerstoringen, cloudservicestoringen, (personeels)stakingen, niet nakoming van verplichtingen door leveranciers, oorlog, brand en gewijzigde overheidsmaatregelen of stormschade en andere natuurrampen, uitsluitingen, oproep of oorlogsgevaar, ziekte van onvervangbare werknemers, overmacht en/of niet (tijdig) nakomen door de leverancier(s) van Sourced Media, brand en andere ongevallen in het bedrijf alsmede alle van overheidswege genomen of uitgevaardigde maatregelen en in het algemeen alle omstandigheden die buiten de invloedssfeer van Sourced Media vallen.

8.3. Indien de hierboven benoemde situatie van overmacht langer dan twee maanden duurt, of als Sourced Media kan voorzien dat deze langer dan vijf maanden zal duren, heeft zowel Sourced Media als de Klant het recht om de Overeenkomst op te zeggen middels schriftelijke kennisgeving hiervan.

Algemene voorwaarden

Sourced Media

9. Privacy

9.1. Sourced Media spant zich in om de bij haar aanwezige persoonsgegevens te verwerken in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 (AVG).

9.2. Meer informatie over de wijze waarop Sourced Media omgaat met persoonsgegevens is opgenomen in het privacy statement van Sourced media, zoals weergegeven op de website. De privacyverklaring maakt onderdeel uit van deze Algemene Voorwaarden en de Klant heeft bij het accepteren van deze Algemene Voorwaarden hiervan kennisgenomen.

Algemene voorwaarden

Sourced Media

10. IE-rechten

10.1. Alle IE-rechten rechten met betrekking tot de Diensten en Content en alles dat daarmee verband houdt zijn exclusief gelegen bij Sourced Media. Er is geen overdracht van IE-rechten aan Opdrachtgever beoogd. Voor zover er IE-rechten zijn of zullen ontstaan met betrekking tot de Diensten en de daaraan ten grondslag liggende data, zoals databankrechten, rusten deze ook exclusief bij Sourced Media. Bij het uitvoeren van de Diensten wordt geen enkele overdracht van enige IE-rechten of daarmee samenhangende rechten beoogd.

10.2. Als in de toekomst sprake is van ontwikkelingen of maatwerk met betrekking tot de Diensten of indien de (toekomstige) IE-rechten (nog) niet volledig bij Sourced Media blijken te rusten, komen Partijen (indien en voor zover nodig) overeen dat de IE-rechten hierbij worden overgedragen aan Sourced Media en dat de vergoeding daarvoor besloten ligt in de Vergoeding (deze bepaling, overeenkomst en de offerte e/o aanbieding kwalificeren dan als akte).

10.3. Alle door Sourced Media gemaakte Content is uitsluitend bedoeld om te worden gebruikt voor het doel zoals aangegeven in de offerte e/o aanbieding. Hiertoe verkrijgt de Klant een beperkt, niet overdraagbaar, niet sublicentieerbaar gebruiksrecht voor oneindige duur van Sourced Media, behoudens het nakomen van de bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst. Dit gebruiksrecht is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, kan niet bezwaard worden en is niet sublicentieerbaar.

10.4. Wanneer de Content in strijd met deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst wordt gebruikt, vervalt dit gebruiksrecht per direct en dient de Klant alle Content te retourneren aan Sourced Media. Indien de Klant een breder gebruiksrecht wenst te verkrijgen, treden partijen hiertoe in vrijblijvend overleg. Een breder gebruiksrecht wordt slechts verkregen na schriftelijke goedkeuring van Sourced Media.

10.5. De eventuele royalties hiertoe zijn reeds verdisconteerd in de Vergoeding. Indien en voor zover de Content niet op een andere manier dan overeengekomen gebruikt wordt, is geen aanvullende (billijke) vergoeding vereist. De Content mag niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Sourced Media worden verveelvoudigd, gewijzigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht worden, anders dan overeengekomen in de Overeenkomst.

Algemene voorwaarden

Sourced Media

11. Diversen

11.1. Indien één of meer bepalingen uit de overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig of niet afdwingbaar zullen blijken, worden zij hierbij nu voor alsdan vervangen door bepalingen waarvoor dit niet geldt en die zoveel mogelijk hetzelfde regelen als de ongeldige of niet afdwingbare bepaling. Voor zover dit noodzakelijk mocht zijn, zullen Partijen te goeder trouw nader overleg voeren over de precieze bewoordingen van deze in de plaats te treden bepalingen.

11.2. Wijzigingen en/of aanvullingen op een overeenkomst kunnen enkel schriftelijk tussen beide Partijen tot stand komen.

11.3. Het is Sourced Media zoals eerder aangegeven toegestaan de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden gelden dan ook ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten tussen Sourced Media en de Klant.

11.4. Zonder schriftelijke toestemming van Sourced Media kan de Klant geen rechten of verplichtingen uit deze Overeenkomst of de Overeenkomst zelf (contractoverneming) overdragen aan enige derde. Dit beding heeft voor zover mogelijk zowel verbintenisrechtelijke- als goederenrechtelijke werking.

Algemene voorwaarden

Sourced Media

12.Toepasselijk recht

12.1. Op alle overeenkomsten met Sourced Media is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.

Deze algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van Sourced Media.